



OFÍCIO/CMT/ESPECIAL/2023
ASSUNTO: SOLICITAÇÃO

Tarumã, 23 de novembro de 2.023.
33.º Ano da Emancipação Política
31.º Ano da Instalação

O vereador **JULIANO MARCOS BREGAGNOLI MARTINS – UNIÃO BRASIL**, desta Casa de Leis, fazendo uso do presente para encaminhar, o **REQUERIMENTO LEGISLATIVO Nº 003/2023**.

Sendo só para o momento, reitero votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

JULIANO MARCOS BREGAGNOLI MARTINS
VEREADOR - UNIÃO BRASIL

Ao Exmo. Sr.

JOSÉ ROBERTO DE ALMEIDA

Presidente da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Tarumã
Tarumã/SP



REQUERIMENTO LEGISLATIVO N.º 003/2023

O Vereador **JULIANO MARCOS BREGAGNOLI MARTINS – UNIÃO BRASIL**, desta Augusta Casa de Leis, REQUER nos termos regimentais em especial o inciso III do Art. 322 do Regimento Interno, que seja oficiado a Empresa **Telefônica Brasil S.A. (Vivo)**, concessionária de telefonia fixa, telefonia móvel, internet banda larga e TV por assinatura, esclarecimentos relacionados as frequentes faltas de sinal de celular que tem gerado transtornos e prejuízos para os moradores do Município de Tarumã.

Justificativa: A telefonia móvel é um serviço essencial nos dias atuais, sendo crucial para a comunicação, segurança e desenvolvimento econômico da população. No entanto, temos enfrentado recorrentes problemas de falta de sinal, o que prejudica a qualidade de vida e impacta negativamente as atividades cotidianas.

Sendo assim, solicito as seguintes providências e informações:

- 1 - Detalhamento sobre as causas da falta frequente de sinal de celular nesta região;
- 2 - Prazos estimados para a resolução dos problemas identificados, com destaque para as ações imediatas que serão tomadas para minimizar os transtornos;
- 3 - Plano de comunicação da VIVO para informar os clientes sobre os avanços nas melhorias e sobre as medidas emergenciais adotadas durante o período de resolução dos problemas;
- 4 - Medidas de compensação ou apoio aos clientes afetados pelos transtornos decorrentes da falta de sinal, considerando eventuais prejuízos financeiros ou inconvenientes causados.

Agradeço antecipadamente a atenção da vivo para com este requerimento e acredito que a resolução desses problemas contribuirá significativamente para a satisfação e bem-estar dos clientes no Município de Tarumã.



CÂMARA MUNICIPAL DE TARUMÃ
ESTADO DE SÃO PAULO

Rua dos Crisântemos, 40 - Centro - Tarumã - SP - CEP 19820-000
Fone/Fax: (18) 3329-1139 - CNPJ (MF) 64.614.605/0001-55
Site: www.taruma.sp.leg.br

"Transparência a serviço da População"

Solicito que as informações sejam enviadas para o endereço eletrônico juliano.bregagnoli@gmail.com e comunicacaosocial@taruma.sp.leg.br até 15 dias úteis após o recebimento deste requerimento, conforme estabelecido pela legislação vigente.

Sala das Sessões, 23 de novembro de 2.023.
33º. Ano da Emancipação Política
31º. Ano da Instalação

JULIANO MARCOS BREGAGNOLI MARTINS
VEREADOR - UNIÃO BRASIL
